

# Thomas Frank

## Profil



### Kontakt

<b>Name:</b>	Thomas Frank Zürich - Schweiz
<b>Mobil:</b>	+41 (0)76 755 6688
<b>Mail:</b>	<a href="mailto:tfrank@tfrank.net">tfrank@tfrank.net</a>

## Persönliche Daten

<b>Ausbildung:</b>	Diplom Kaufmann
<b>Geburtsjahr:</b>	1969
<b>IT – Erfahrung seit:</b>	1990
<b>Nationalität:</b>	Deutsch
<b>Sprachen:</b>	Deutsch, Englisch

## IT - Kenntnisse

<b>Schwerpunkte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Business Intelligence, Management Informations Systeme, Corporate Performance Management</li><li>• Cognos Business Intelligence Softwaresuite, OLAP, Reporting, Analyse, Scorecarding</li><li>• Data Warehousing, ETL (Extract Transform Load)</li><li>• Projektmanagement</li></ul>																				
<b>Betriebssysteme:</b>	Windows, UNIX																				
<b>Datenbanken:</b>	Oracle, DB2, MS SQL, Teradata, MySQL																				
<b>Produkte / Standards / Erfahrungen:</b>	<table><tr><td>COGNOS 10</td><td>2 J.</td></tr><tr><td>COGNOS 8 BI (Report Studio, Query Studio, Analysis Studio, Metrics Studio, Event Studio, Administration)</td><td>5 J.</td></tr><tr><td>COGNOS ReportNet (Report Studio, Query Studio, Administration)</td><td>3 J.</td></tr><tr><td>COGNOS PowerPlay</td><td>8 J.</td></tr><tr><td>COGNOS DecisionStream/ Data Manager</td><td>5 J.</td></tr><tr><td>COGNOS Impromptu</td><td>8 J.</td></tr><tr><td>MS SQL Server Integration Services (SSIS)</td><td>2 J.</td></tr><tr><td>Business Objects 5.1, 6.5</td><td>1 J.</td></tr><tr><td>MS Office</td><td>10 J.</td></tr><tr><td>Projektmanagement CompTIA, PMI</td><td>4 J.</td></tr></table>	COGNOS 10	2 J.	COGNOS 8 BI (Report Studio, Query Studio, Analysis Studio, Metrics Studio, Event Studio, Administration)	5 J.	COGNOS ReportNet (Report Studio, Query Studio, Administration)	3 J.	COGNOS PowerPlay	8 J.	COGNOS DecisionStream/ Data Manager	5 J.	COGNOS Impromptu	8 J.	MS SQL Server Integration Services (SSIS)	2 J.	Business Objects 5.1, 6.5	1 J.	MS Office	10 J.	Projektmanagement CompTIA, PMI	4 J.
COGNOS 10	2 J.																				
COGNOS 8 BI (Report Studio, Query Studio, Analysis Studio, Metrics Studio, Event Studio, Administration)	5 J.																				
COGNOS ReportNet (Report Studio, Query Studio, Administration)	3 J.																				
COGNOS PowerPlay	8 J.																				
COGNOS DecisionStream/ Data Manager	5 J.																				
COGNOS Impromptu	8 J.																				
MS SQL Server Integration Services (SSIS)	2 J.																				
Business Objects 5.1, 6.5	1 J.																				
MS Office	10 J.																				
Projektmanagement CompTIA, PMI	4 J.																				

## Projekthistorie - 1/6

<b>Bank Vontobel AG Zürich</b>		<b>07/2010 – heute</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Aufbau eines Management Information Systems zur Analyse der Kundenprofitabilität in der Investmentbank der Bank Vontobel AG. Aufnahme der Requirements, Data Discovery im Datenuniversum, Aufbau des Data Marts und Einrichtung eines Reportings auf dem so geschaffenen Fundament.	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, MS SQL 2005, MS SQL Server Integration Services (SSIS), Reporting Services (SSRS), Cognos 10 " " N. N., Bank Vontobel AG	

<b>UBS Zürich</b>		<b>10/2007 – 06/2010</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	<p>Mitarbeit bei verschiedensten Projekten innerhalb des Cognos Competence Center der UBS.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Betreuung von Projekten in den Bereichen Risk Control, Sales Controlling, Cost Center Reporting, Marketing und Frontdesk.</li><li>• Hierbei Aufnahme von Anforderungen, Design, Implementierung, Roll Out, Wartung und Support.</li><li>• Weiterentwicklung bestehender Applikation, Migration von IWR zu Cognos 8, Anpassung der Environments.</li><li>• Betreuung und Umsetzung der Anforderung von der DWH/ETL Ebene bis hin zum Reporting und Analyse Frontend, sowie Push Mails und Alerting.</li></ul> <p>Darunter beispielhaft:</p> <p>Cognos Competence Center</p> <p>Zentrale Anlaufstelle für Reportinganforderungen, die mit Cognos als der strategischen BI Plattform in der UBS umgesetzt werden soll.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung der Fachbereiche in allen Fragen bzgl. technischen Bedingungen und Möglichkeiten.</li><li>• Integration und fortlaufende Optimierung des Zusammenspiels der Cognos Software mit den bestehenden Applikationen im UBS Systemnetz gemäß UBS Regularien und rechtlichen Bedingungen.</li><li>• 3rd Level Support und Cognos Customer Support Kontakt</li><li>• Wartung und Optimierung der Cognos Infrastruktur innerhalb der UBS.</li></ul> <p><i>"Herr Frank hat im Rahmen seiner fast dreijährigen Mitarbeit in der Cognos Entwicklung wertvolle Unterstützung in unterschiedlichsten Projekten in verschiedenen Bereichen der UBS gegeben. Sein umfangreiches Wissen im Cognos Umfeld und sein Fähigkeit, sich in die fachlichen Anforderungen ein zu denken, haben ihn zu einem wertvollen Teamplayer gemacht."</i> Thomas Dubach, Teamleiter Cognos Visualisierung, Global Finance IT (GFI), UBS, Zürich</p>	

## Projekthistorie - 2/6

### Projekt Marketing Management Information System

Umsetzung der Reportinganforderungen im Marketing Controlling nach präzisen Vorgaben.

- Umsetzung von dynamischen Reports für flexible aber dennoch standardisierte Reportanforderungen.
- Aufwändige Designvorlagen gemäss den Corporate Design Richtlinien der UBS.
- Darstellung der Marketingkampagnen nach Kennzahlen und in Form eines Gantt Diagramms in den Formaten HTML, Excel und PDF.

*"Im Projekt Marketing Management Informations System (MMIS) hat Herr Frank die Migrationen der Anwendung über verschiedene Cognos Versionen durchgeführt und die neuen Anforderungen innerhalb der bestehenden Applikation schnell und zuverlässig umgesetzt. Die Zusammenarbeit mit ihm war stets angenehm und einwandfrei, sein Arbeitsspeditiv und zuverlässig."*

*Oliver Rothenbach, Teamlead, Sales & Campaign Management, Group Finance IT (GFTI), UBS, Zürich*

### Projekt Risk Datamart

Gesamtverantwortung für die Reporting Applikation im Projekt Risk Datamart. Überwachung und Analyse der Country und Counterparty Risiken der UBS auf Konzernstufe.

- Migration, Tuning und Weiterentwicklung der Cognos Komponenten und deren direkte Umgebung.
- Administration und Single Point of Contact für 2nd und 3rd Level Support.
- Aufgabenspektrum vom UNIX Scripting über Prozess Monitoring, DB Tuning und Security Verwaltung bis zur Frontend Entwicklung mit Push Mails und Alerting Funktionen.

*"Im Projekt Risk Datamart war Herr Frank für die Entwicklung und Implementierung der Risk Reports und Cubes zuständig und hat in seiner Funktion auch die Koordination mit dem Entwicklerteam in Singapur übernommen, um eine reibungslosen Ressourceneinsatz zu gewährleisten. Darüber hinaus bearbeitete Herr Frank schnell und zuverlässig die Themen, die sich aus der periodischen Progressierung der Daten und Generierung der Cubes & Reports ergaben, und bestritt praktisch den 3rd Level Support. Viele seiner Ideen fanden Niederschlag in Verbesserungen des Ablaufs und in der Entwicklung neuer Reports, deren Zusatznutzen von den Usern sehr geschätzt wurde"*

*Robert Niggli, Datamarts & Projects, Risk Control Operations, Risk COO, UBS, Zürich*

#### Realisiert unter:

Solaris, AIX, IWR, Cognos ReportNet, Cognos 8.2, Cognos 8.4 BI, Report Studio, Query Studio, Event Studio, Cognos 7.2 & 7.4 PowerPlay, Oracle, DB2, JCS, div.

## Zürich Versicherung Zürich

04/2007 – 09/2007

#### Projektbeschreibung:

Business Analyse, Entwurf, Design und Implementierung einer Reportingapplikation für ein Pricing System für Sach-, Haftpflicht-, D&O- und Fahrzeugflottenversicherungen für Unternehmenskunden. Redesign, Wartung und Migration der Reportingapplikation des bestandführenden Systems im Bereich Corporate Customers, globale Konzerne.

#### Realisiert unter:

Windows, Business Objects 5.1/6.5, MS SQL 2000, DB2 UDB

*"Nach kurzer Einarbeitungszeit konnte uns Herr Frank sehr gut unterstützen. Seine wertvolle Erfahrung im Bereich BI hat wesentlich dazu beigetragen, dass wir in verschiedenen Projekten eine solide Grundlage für die Umsetzung der Reporting Anforderungen haben."*

*Guido Jaeger, Program Manager, Global Corporate Europe IT, Zurich Financial Services*

## Projekthistorie - 3/6

<b>Telekom Austria Wien</b>		<b>02/2007 – 04/2007</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Erstellung einer Reporting Anwendung für den Geschäftsbereich Whole Sales National zur Auswertung von offenen Schaltaufträgen und des Dienstleistungsbestands.	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, Cognos Series 7, Cognos ReportNet, Teradata <i>"Neben seiner BI Umsetzungs- und Projektmanagementkompetenz hat uns Herr Frank nach sehr kurzer Einarbeitungszeit optimal unterstützt und wesentliche Beiträge zum Projekterfolg beigetragen. Ich kann Herrn Frank nur wärmstens weiter empfehlen."</i> Dr. Thomas Pissar, DWH & BI CC, Controlling Applications, Telekom Austria AG	
<b>DAK Hamburg</b>		<b>07/2006 – 11/2006</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Projektleitung beim Aufbau eines Management Dashboards für das Top Management zur Unternehmenssteuerung. Zentrale Kennzahlen werden aus unterschiedlichen Quellsystemen extrahiert und in einer Ampeldarstellung angezeigt	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, Cognos 8 BI	
<b>Schering Bergkamen</b>		<b>10/2006 – 12/2006</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Aufbau eines automatisierten Dokumentationssystems zur Erstellung von Chargendokumentationen. Aus verschiedenen Prozesssteuerungssystemen werden Informationen in ein Data Warehouse extrahiert und automatisch als Dokumentation im Rahmen der gesetzlichen Nachweispflicht berichtet und archiviert	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, Cognos DecisionStream, Cognos 8 BI, Oracle	
<b>GEMA Berlin</b>		<b>05/2006 – 12/2006</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Unterstützung bei der Implementierung eines Dialogsystems zur Überwachung, Korrektur und Auswertung des Gebührenzahlungssystems	
<b>Realisiert unter:</b>	UNIX, Windows, Cognos 8 BI, Oracle	

## Projekthistorie - 4/6

<b>BASF Ludwigshafen</b>		<b>06/2004 – 07/2005</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Projektleitung bei der Implementierung eines Analysesystems der Finanzergebnisse des Konzerns. Übertrag der konsolidierten Ergebnisse aus SAP BW in einen multidimensionalen Würfel und Bereitstellung an Controller weltweit	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, Cognos Series 7, Cognos ReportNet	

<b>Tesa Hamburg</b>		<b>04/2004 – 01/2005</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Projektleitung und Unterstützung beim Aufbau eines Qualitäts- und Logistikkontrollsystems, in dem Daten aus heterogenen Datenquellen in ein Data Warehouse zusammengeführt und analysiert werden können	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, Cognos DecisionStream, Cognos Series 7, Cognos ReportNet, Oracle	

<b>Fiducia Karlsruhe</b>		<b>11/2002 – 02/2006</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Unterstützung beim Aufbau einer Business Intelligence Lösung im Rechenzentrum der Volks- und Raiffeisenbanken	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, UNIX, Cognos Series 7, Cognos ReportNet, Cognos 8 BI, DB2	

<b>Cognos Deutschland</b>		<b>04/2001 – 12/2006</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Zahlreiche größer und kleiner Projekte zur Implementierung von Business Intelligence Lösungen häufig in Verbindung mit einem Data Warehouse bei verschiedensten Kunden (Auswahl): Versicherung: Allianz, Euler-Hermes, AachenMünchener, AOK Niedersachsen, AOK Berlin, BKK, Nürnberger, Wüstenrot & Württembergische Finance: Dresdner Bank, GAD Chemie/Pharma: Boehringer, Sanofi Aventis, GlaxoSmithKline Telekommunikation: O2, TollCollect Automobil: BMW, DaimlerChrysler, GM Sonstige: Olympus; ifm electronics	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, UNIX, Cognos 6, Cognos Series 7, Cognos 8 BI, Cognos DecisionStream, SQL, Oracle, DB2, MS SQL	

## Projekthistorie - 5/6

<b>K S associates Berlin</b>	<b>12/2000 – 03/2001</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Betriebswirtschaftliche Analyse, Sanierungskonzept und Umsetzung bei einem Tief- und Deponiebauunternehmen in Norddeutschland
<b>Realisiert unter:</b>	MS Office

<b>Abakus Wertkontor Berlin</b>	<b>05/2000 – 11/2000</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Leitung und Gestaltung eines Internet StartUp. Mitarbeitergewinnung, Finanzplanung, Produktentwicklung, Aufbau der Büroinfrastruktur, Businessplan, Investorengewinnung
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, MS Office

<b>Landesbank Baden Württemberg Stuttgart</b>	<b>03/1999 – 09/2000</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Support und Weiterentwicklung des elektronischen Wertpapierhandels-systems Reuters Kondor
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, UNIX, Sybase, SQL, Skript, Kondor

<b>Landesbank Baden Württemberg Stuttgart</b>	<b>03/1999 – 09/2000</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Funktionalitätserweiterung des elektronischen Buchungssystems im Back Office des Derivatehandels
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, UNIX, Sybase, SQL, Skript

<b>SAP Walldorf</b>	<b>09/1998 – 11/1998</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Mitarbeit im Quality Management R3-FI. Implementierung eines hierarchischen Systems von Computer Aided Test Tools (CATT)
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, SAP R3 FI, CATT

## Projekthistorie - 6/6

<b>Siemens München</b>		<b>03/1998 bis 05/1998</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Entwicklung und Implementierung eines Simulationsprogramms für einen Schedulingalgorithmus bei Siemens	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, C++	

<b>Deutsche Bank Frankfurt</b>		<b>07/1997 – 10/1997</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Programmierung einer DB2 Datenbank zur Verwaltung und Überwachung von Kreditlinien im Zwischenbankgeschäft	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, OS2, UNIX, DB2, SQL, REXX	

<b>Price Waterhouse Coopers Berlin</b>		<b>07/1996 – 03/1998</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Systemadministration und PC-Support	
<b>Realisiert unter:</b>	Windows, Lotus Notes, Datev, MS Office, zahlreiche Tools und Utilities	

<b>Humboldt Universität Berlin</b>		<b>10/1995 – 02/1997</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Aufbau und Betreuung des WWW-Angebots der Instituts für Operations Research	
<b>Realisiert unter:</b>	UNIX, HTML, MySQL	

<b>IT-Services and Solutions GmbH Berlin</b>		<b>02/1996 – 04/1996</b>
<b>Projektbeschreibung:</b>	Entwicklung einer firmeninternen Applikation zur Arbeitszeiterfassung	
<b>Realisiert unter:</b>	MS Excel, VBA, Windows	